

Ο ρόλος του προσωπικού της εκπαίδευσης στη διασφάλιση ποιότητας

*Προφίλ απαιτούμενων προσόντων και ικανοτήτων του
υπεύθυνου ποιότητας και των εκπαιδευτών σε έναν
εκπαιδευτικό οργανισμό*

ΙDEC Α.Ε.

25.09.2013

«ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ»

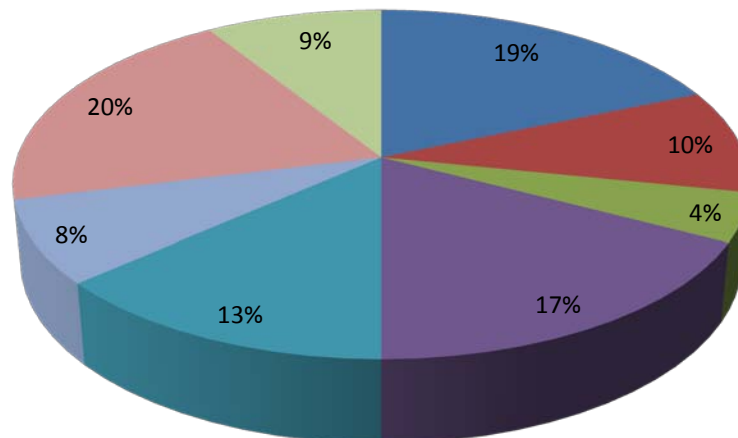
Προφίλ εκπαιδευτών στην εκπαίδευση ενηλίκων

«ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ»

Προφίλ εκπαιδευτή

Σπουδές

Έρευνα σε
140
εκπαιδευτές
σε Ελλάδα,
Ιταλία,
Αυστρία,
Λετονία,
Σουηδία,
Γερμανία

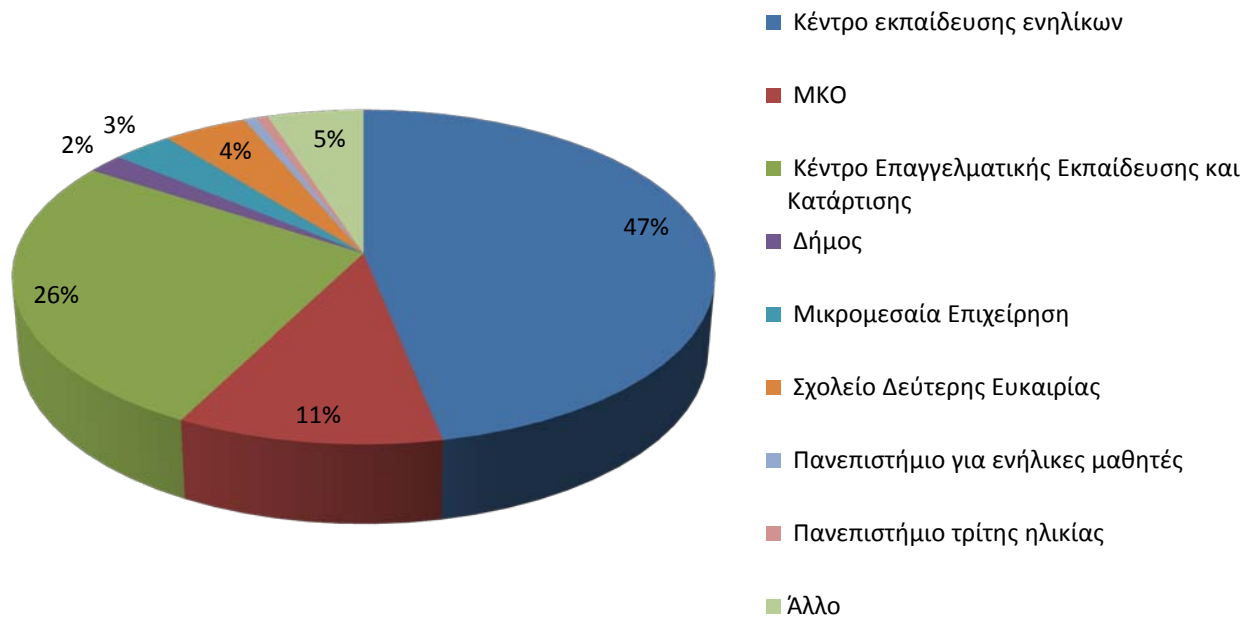


- Λογοτεχνία / Γλώσσες / Ιστορία
- Μηχανικός
- Φυσικές επιστήμες (Φυσική, Χημεία, κλπ.)
- Οικονομικά/ Σπουδές στη διοίκηση
- Κοινωνιολογία / Πολιτικές επιστήμες / Ψυχολογία
- Νομική
- Πληροφορική / Εφαρμοσμένη τεχνολογία
- Εκπαίδευση
- Άλλο

Προφίλ εκπαιδευτή

Είδος οργανισμού

Έρευνα σε
140
εκπαιδευτές
σε Ελλάδα,
Ιταλία,
Αυστρία,
Λετονία,
Σουηδία,
Γερμανία



«ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ»

Βασικές δραστηριότητες εκπαιδευτή

Παρακολούθηση και αξιολόγηση της μαθησιακής διαδικασίας και της προόδου των ενήλικων εκπαιδευομένων

Συνεργασία με άλλους για την ανάπτυξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας

Πραγματοποίηση αλλαγών στο μάθημα ή βελτιώσεων στη μαθησιακή διαδικασία

Διευκόλυνση της μάθησης

Παροχή συμβουλών και καθοδήγησης

Προσδιορισμός και αξιολόγηση των αναγκών και των δυνατοτήτων των ενήλικων εκπαιδευομένων

Σχεδιασμός και οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας

Προετοιμασία μαθημάτων

Προσδιορισμός και εκτίμηση του μορφωτικού επιπέδου εισόδου των ενήλικων εκπαιδευομένων

«ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ»

Υποστηρικτικές δραστηριότητες εκπαιδευτή

Διασφάλιση της ποιότητας

Διοικητική υποστήριξη

Καθοδήγηση νέων εκπαιδευτών (νέων συναδέλφων)

Αξιολόγηση της ζήτησης για υφιστάμενα και / ή νέα προγράμματα

Διαχείριση ανθρώπινων πόρων

Επικοινωνία με σχετικά επαγγελματικά δίκτυα για υποστήριξη και ανταλλαγή εμπειριών

«ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ»



Μεθοδολογία επικύρωσης ικανοτήτων εκπαιδευτών ενηλίκων (Expertise Check up)

- Βασίζεται στο προφίλ εκπαιδευτή όπως διαμορφώθηκε από την έρευνα
- Πιστοποίηση μη τυπικής και άτυπης μάθησης
- Εγχειρίδιο για την επικύρωση των ικανοτήτων των Εκπαιδευτών Ενηλίκων, αναλυτική μεθοδολογία, κριτήρια επικύρωσης
- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα 30 ωρών για την εκπαίδευση αξιολογητών των Εκπαιδευτών Ενηλίκων
- Αποτελείται από ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης και δύο συνεντεύξεις των εκπαιδευτών από πιστοποιημένους αξιολογητές εκπαιδευτών

Υπεύθυνος ποιότητας στην εκπαίδευση ενηλίκων

«ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ»

Πρόγραμμα ενδοϋπηρεσιακής κατάρτισης, διάρκειας 1 εβδομάδας που απευθύνεται σε **υπεύθυνους ποιότητας** σε οργανισμούς **εκπαίδευσης ενηλίκων**

- Για την εκπαίδευση διατίθενται:
 - Εκπαιδευτικό πρόγραμμα 40 ωρών «ISO 9001:2008 για οργανισμούς εκπαίδευσης και κατάρτισης ενηλίκων»
 - Εγχειρίδιο με κατευθυντήριες οδηγίες για την εφαρμογή του προτύπου ISO 9001:2008 σε οργανισμούς κατάρτισης ενηλίκων
 - Λογισμικό για τη διαχείριση των εγγράφων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 9001, στους οργανισμούς αυτούς
 - Ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης
 - E-learning

Υπεύθυνος ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση

«ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ»

Προφίλ υπεύθυνου ποιότητας

Κύκλος βελτίωσης PDCA

Έρευνα σε 150 εκπαιδευτικούς οργανισμούς σε Ελλάδα, Κύπρο, Πολωνία, Γαλλία, Σουηδία, Γερμανία

PLAN

Σχεδιασμός ενεργειών για την ποιότητα

- Βοηθάει τη διοίκηση να προσδιορίσει τους στόχους ποιότητας
- Βοηθάει τη διοίκηση να σχεδιάσει το σύστημα ποιότητας
- Ελέγχει αν οι στόχοι ποιότητας ευθυγραμμίζονται με την πολιτική του οργανισμού
- Βοηθάει τη διοίκηση να σχεδιάσει τις διαδικασίες ποιότητας

DO

Εφαρμογή του συστήματος ποιότητας

- Βοηθάει στην υλοποίηση των στόχων ποιότητας
- Εκτελεί τα καθήκοντα του υπεύθυνου ποιότητας
- Συντονίζει τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες των εργαζομένων στον οργανισμό και προσφέρει τεχνογνωσία και βοήθεια σχετικά με τις διαδικασίες ποιότητας



«ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ»

Προφίλ υπεύθυνου ποιότητας

Έρευνα σε 150 εκπαιδευτικούς οργανισμούς σε Ελλάδα, Κύπρο, Πολωνία, Γαλλία, Σουηδία, Γερμανία

CHECK

Αξιολόγηση των στόχων ποιότητας

- Βοηθάει τη διοίκηση να αναπτύξει το πλάνο παρακολούθησης κι αξιολόγησης
- Οργανώνει τα απαραίτητα έντυπα και φόρμες αξιολόγησης για ποιοτική και ποσοτική ανάλυση δεδομένων
- Συλλέγει τα δεδομένα και συμμετέχει στην ανάλυση και την παρουσίαση τους

ACT

Συμπεράσματα και σχεδιασμός διορθωτικών ενεργειών, συνεχής βελτίωση του συστήματος

- Βοηθάει τη διοίκηση να αναλύσει και να ερμηνεύσει τα αποτελέσματα της αξιολόγησης
- Βοηθάει τη διοίκηση να αποφασίσει διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες
- Ετοιμάζει αναφορές, διασφαλίζει τη τεκμηρίωση των διαδικασιών

«ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ»

	Γνώσεις	Δεξιότητες	Ικανότητες
PLAN (Σχεδιασμός)	Διαχείριση ποιότητας Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας (ISO9001) Τυποποίηση διαδικασιών Διαμόρφωση στόχων Σχεδιασμός ενεργειών ΤΠΕ	Σχεδιασμός και οργάνωση Ηγεσία Διαπροσωπικές σχέσεις Προσωπικές δεξιότητες (ηθική, υπευθυνότητα, αξιοπιστία κλπ.) Επικοινωνία	Στρατηγική σκέψη Αναλυτική σκέψη Όραμα και δημιουργικότητα Ικανότητα θέσπισης στόχων
DO (Εφαρμογή)	Έλεγχος διαδικασιών Σύστημα εκπαίδευσης Καθήκοντα και αρμοδιότητες προσωπικού	Επίλυση προβλημάτων Ομαδική εργασία Διαχείριση έργου Επικοινωνία	Ικανότητα υποκίνησης, έμπνευσης, καθοδήγησης Αποφασιστικότητα Ικανότητα συνεργασίας με άτομα από όλα τα επίπεδα ιεραρχίας Αίσθηση του εφικτού
CHECK (Μέτρηση)	Εργαλεία και μέθοδοι ποιοτικής και ποσοτικής μέτρησης Βασική στατιστική Τεχνικές παρουσίασης	Αξιολόγηση Επίλυση διαμαχών Εκπαίδευση Επικοινωνία Ομαδική εργασία	Κριτική σκέψη Υπομονή κι επιμονή
ACT (Αξιολόγηση - αποφάσεις)	Βασικές αρχές διαχείρισης έργου	Θετική στάση Επικοινωνιακή κριτική Ευελξία Διαχείριση πιέσεων	Όραμα και δημιουργικότητα Ικανότητα ορισμού προτεραιοτήτων Στρατηγική σκέψη

Εκπαιδευτικό πρόγραμμα διάρκειας 1 εβδομάδας που απευθύνεται σε **υπεύθυνους ποιότητας** σε οργανισμούς **επαγγελματικής εκπαίδευσης**

- Για την εκπαίδευση διατίθενται:
 - Οδηγός εφαρμογής συστήματος διαχείρισης ποιότητας για εκπαιδευτικούς οργανισμούς βασισμένος στο ISO 9001 και σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για την Ποιότητα EQAVET
 - Πρόγραμμα σπουδών
 - Μελέτες περιπτώσεων
 - CD-ROM

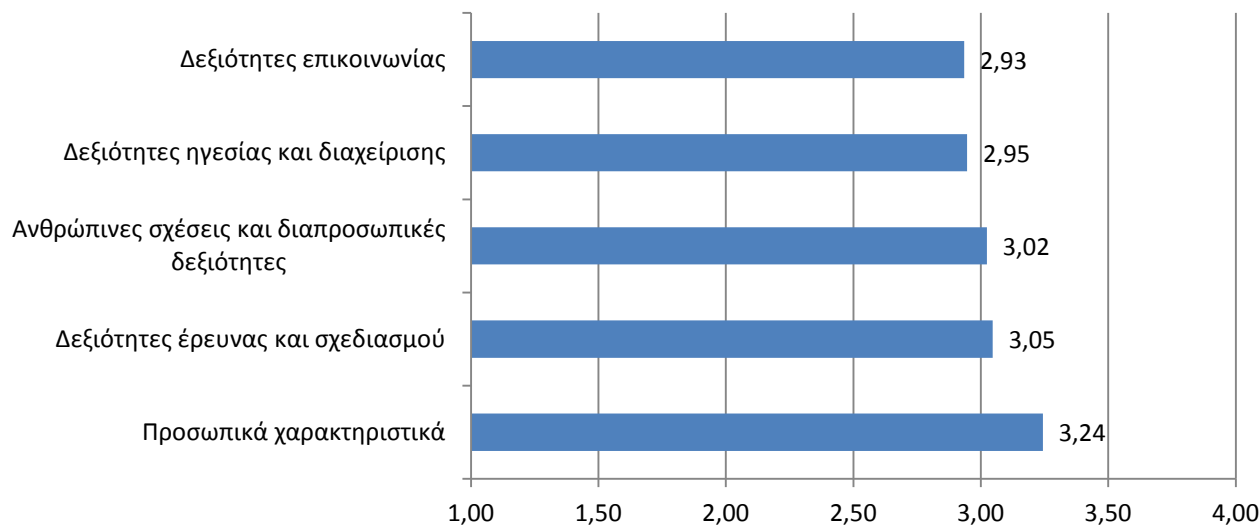
Βασικές ικανότητες δια βίου μάθησης για την εργασία

«ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ»

Βασικές ικανότητες δια-βίου μάθησης

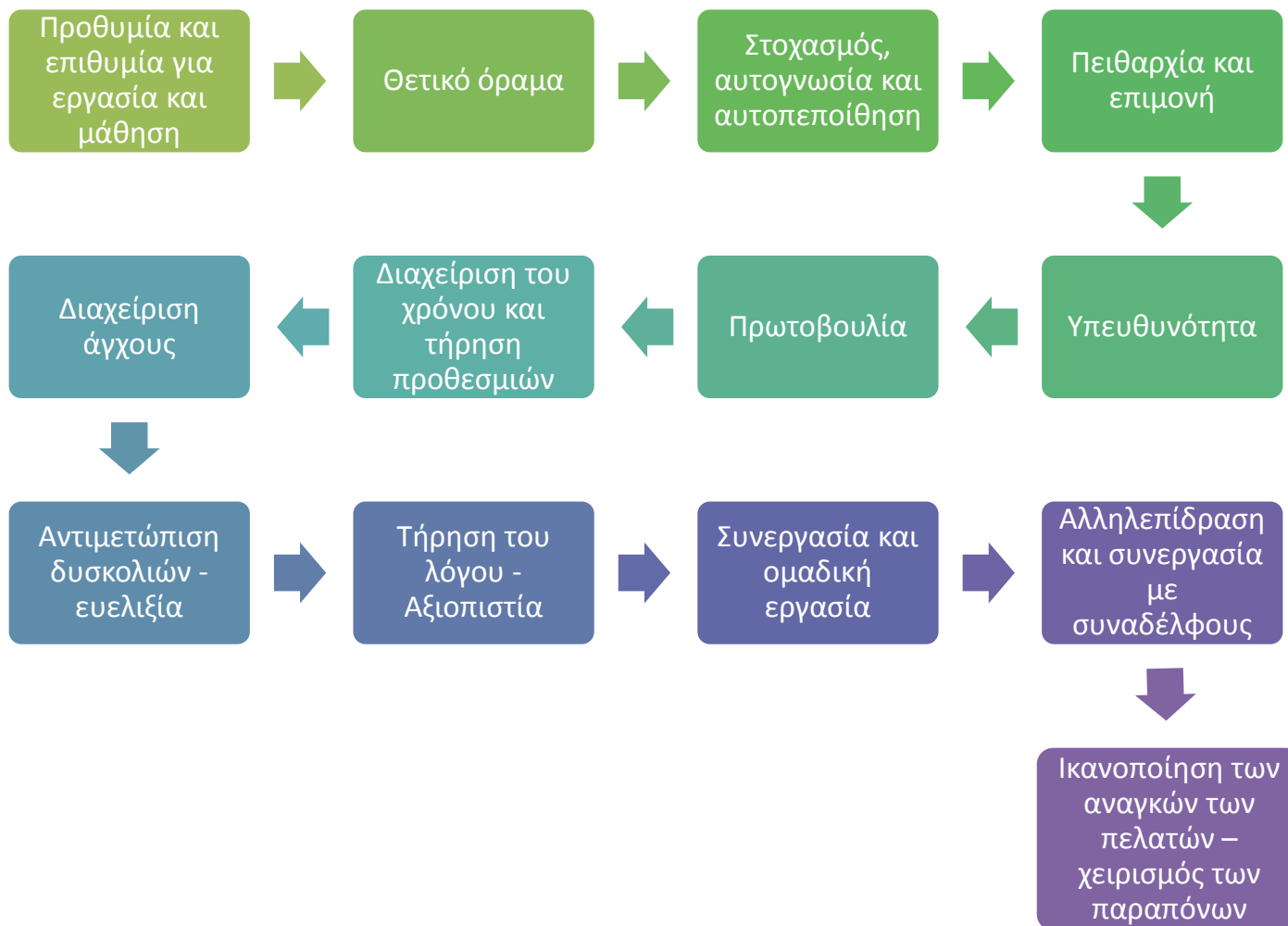
**Έρευνα σε
150
επιχειρήσεις
σε Ελλάδα,
Ιταλία,
Ισπανία,
Γερμανία,
Δανία,
Αυστρία**

Ομάδες ικανοτήτων



αξιολόγηση (1-λιγότερο σημαντικό 4-περισσότερο σημαντικό)

Πιο βασικές ικανότητες για εργαζόμενους



«ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ»

- **Οδηγός εκπαιδευτή για την ανάπτυξη ικανοτήτων και δεξιοτήτων στην επαγγελματική εκπαίδευση**
- **Εκπαιδευτικές ενότητες** (για διδασκαλία σε τάξη και e-learning) βασισμένες σε μαθησιακά αποτελέσματα:
 - Ενότητα 1: Επικοινωνία (20 ώρες)
 - Ενότητα 2: Επιχειρηματικό και ενδοεπιχειρηματικό πνεύμα (25 ώρες)
 - Ενότητα 3: Δικτύωση για τη διαχείριση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων (20 ώρες)
 - Ενότητα 4: Ομαδική εργασία και πνεύμα συνεργασίας (20 ώρες)
 - Ενότητα 5: Διαχείριση χρόνου – Γίνετε περισσότερο αποδοτικοί και επιτύχετε καλύτερα αποτελέσματα (20 ώρες)
 - Ενότητα 6: Προσωπικές ικανότητες σχετιζόμενες με τις οργανωτικές αξίες (20 ώρες)



www.newteachers4newcompetences.eu



www.daveproject.eu



<http://www.quadrat-project.eu/>



www.loquet.eu



Όλγα Αναγνωστάκη
IDEC A.E.

e-mail: olga@idec.gr

«ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ»